

Пользовательское соглашение

Настоящее Соглашение является публичным предложением (офертой) Голанд Екатерины Львовны, плательщика налога на профессиональный доход (далее - Продавец) согласно положениям статьи 437 ГК РФ заключить на Сайте и на приведенных ниже условиях Договор розничной купли-продажи Товара с любым лицом-пользователем сети Интернет (далее – Пользователь и/или Покупатель и/или Посетитель – понятия тождественные по смыслу в применимой части), пожелавшим воспользоваться этим предложением. Акцептуя настоящее Соглашение, Вы понимаете и соглашаетесь со всеми изложенными в нем условиями.

Введение

Пользователь несет ответственность за несоответствие указанной им информации при регистрации и осознает весь риск неблагоприятных последствий, связанных с ее неверным указанием. Продавец не проверяет достоверность предоставленных Пользователем данных за исключением случаев, когда проверка такой информации необходима Продавцу для исполнения взятых на себя перед Пользователем обязательств.

Продавец имеет право производить рассылку Пользователям, зарегистрированным на Сайте, рекламно-информационного сообщений (высылать сообщения в аккаунты Пользователей, на их мобильные телефоны, указанные в качестве контактных, а также их адреса электронной почты) об новых продуктах Продавца, о его рекламных акциях и иных возможностях, пресс-релизы, обзоры и иные информационные уведомления. Производя акцепт настоящего Соглашения, Пользователь соглашается с получением им рассылки, указанной в настоящем пункте.

Пользователь не имеет какого-либо права копировать любую размещенную на Сайте информацию, которая доступна ему как до момента прохождения процедуры регистрации, так и после ее прохождения. Продавец при обнаружении нарушений, указанных в настоящем пункте, со стороны Пользователя, вправе заблокировать Аккаунт Пользователя, и в зависимости от нарушения, предъявить претензию Пользователю или обратиться в судебный орган для защиты своих прав и интересов.

Акцептовав настоящее Соглашение, Пользователь дает свое согласие на обработку и хранение персональных данных Пользователя, предоставленных при регистрации, а также указанных Пользователем в Аккаунте, а именно: имя, фамилия, адрес электронной почты, контактный телефон, аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях, фотография Пользователя (аватар). Пользователь соглашается с Политикой о конфиденциальности Продавца, размещенной на Сайте по адресу <https://golandart.ru/docs>

Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти)

календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

Публичная оферта признается акцептованной Посетителем /Покупателем с момента регистрации Посетителя на Сайте, оформления Покупателем Заказа без авторизации на Сайте, а также с момента принятия от Покупателя Заказа по телефонам, указанным на Сайте.

Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

1. Термины и определения

- 1.1. Посетитель Сайта - физическое лицо, пришедшее на Сайт без цели размещения Заказа.
- 1.2. Пользователь - обладающее правом и дееспособностью физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения, в том числе желающий разместить Заказы в Интернет-магазине.
- 1.3. Покупатель - Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине.
- 1.4. Интернет-магазин - Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://golandart.ru/shop> (далее – также Сайт), где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.
- 1.5. Товар - текстильные изделия, аксессуары, иные товары и услуги, представленные к продаже на Сайте.
- 1.6. Заказ - должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу Товаров, выбранных на Сайте.
- 1.7. Предзаказ - Заказ с отложенным исполнением, сроки изготовления Товара и его доставки оговариваются Продавцом дополнительно на Сайте, либо иным доступным способом.
- 1.8. Служба доставки - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

2. Предмет соглашения

- 2.1. Предметом Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина на Сайте.
- 2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

3. Регистрация на Сайте. Товар и порядок оформления Заказа

- 3.1. Для оформления Заказа, Пользователю необходимо пройти регистрацию на Сайте.

- 3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
- 3.3. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на Сайте.
- 3.4. Возможность оформления Заказа предоставляется в отношении Товаров, помеченных на Сайте кнопкой «В корзину», «Предзаказ» или иной аналогичной кнопкой.
- 3.5. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию – Ф.И.О. Покупателя либо Получателя Заказа, адрес электронной почты, контактный телефон, адрес доставки заказа (в случае необходимости).
- 3.6. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа/аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации (либо звонком менеджера).
- 3.7. Все информационные материалы о Товарах, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Пользователя/Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Пользователь/Покупатель должен обратиться к Продавцу.
- 3.8. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться по электронному адресу или телефонам, указанным на Сайте.
- 3.9. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.
- 3.10. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель подтверждает факт ознакомления и согласия с настоящим Соглашением, а также факт ознакомления с описанием Товаров, предоставленных на Сайте, нажав кнопку «Оформить заказ».
- 3.11. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
- 3.12. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия

заказанных Товаров на складе Продавца, его местоположения и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

3.13. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки соответствующего Продавца сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте, в мессенджере или при контрольном звонке Покупателю. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

4. Доставка заказа

4.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Способы доставки». Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем по телефону при подтверждении заказа. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.2. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее - Получатель). При невозможности получения оплаченного Заказа, , указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

4.3. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в настоящей статье Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

4.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа по вине Продавца, последний возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа. Стоимость доставки не возвращается в случае недоставки Товара по вине Покупателя.

4.5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о Продавце заказанного Товара, веса Товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.

4.6. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза).

4.7. При получении Заказа в отделении перевозчика Получатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников перевозчика для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару по указанию Получателя работниками перевозчика составляется Акт о выявленных несоответствиях. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом, исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

4.8. В случае возврата доставленного посредством перевозчика Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:

- заявление на возврат денежных средств;
- копию акта о выявленных несоответствиях;
- копию квитанции об оплате;
- копию документа, удостоверяющего личность;
- копию описи Отправления;
- бланк возврата.

4.9. При принятии Заказа от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

4.10. Время нахождения курьеров, доставляющих Товар по адресу Получателя может быть ограничено правилами Службы доставки.

4.11. Пользователь понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки

Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

5. Оплата товара

5.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

5.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.3. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

А) В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

Б) Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

5.4. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.5. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя. Для того, чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться на адрес электронной почты Продавца.

6. Возврат товара и денежных средств

6.1. Возврат Товара надлежащего качества:

А) Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

Б) При отказе Покупателя от Товара, Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем

Товара, в срок до 30 (тридцать) календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

В) Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в срок до 30 (тридцать) календарных дней со дня возврата Товара.

6.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:

А) Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

Б) Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

В) При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею», либо в ином аналогичном документе, выпускаемого Продавцом, в графе, предусматривающей проставление Покупателем отметки об отсутствии у него претензий к комплектности, количеству и качеству Товара. После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

Г) Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и это не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона о защите прав потребителей РФ.

Д) Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в срок до 30 (тридцать) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Е) Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара тем же способом, которым Товар был оплачен.

7. Ответственность

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

7.2. Общий размер ответственности Продавца по настоящему Соглашению в целом в виде уплаты неустойки и (или) возмещения убытков, за нарушение обязательств и иные неправомерные действия, независимо от основания ответственности, не может превышать 10 000 (десять тысяч) рублей.

7.3. Продавец не несет ответственности за сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях; действия вредоносных программ, повлекшие прекращение или приостановление работы сети Интернет как в общем, так и в отдельных сегментах сети, задействованных при исполнении настоящего Соглашения, за противоправные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя Сайта.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Соглашение действует бессрочно.

8.2. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению решаются посредством обмена электронными сообщениями между Сторонами.

8.3. Если соответствующим судебным органом будет признано, что какое-либо положение настоящего Соглашения является недействительным, такое положение автоматически исключается из его текста, что не делает недействительными иные положения настоящего Соглашения.

8.4. По спорным вопросам Сторонами согласована процедура досудебного порядка урегулирования споров, согласно которому претензия Покупателя к Продавцу должна быть нотариально удостоверена (подпись лица, подписавшего претензию, должна быть нотариально удостоверена) и передана в виде сканированной копии на электронный адрес с указанием в теме письма «Спорный вопрос». При отсутствии соглашения по спорному вопросу в течение 35 (Тридцати пяти) дней со дня получения претензии Продавцом, заинтересованная сторона вправе обратиться в судебный орган Российской Федерации по месту нахождения Продавца.

8.5. Настоящее Соглашение может быть изменено в любой момент, в связи с чем на Посетителя Сайта/Пользователя Сайта/Покупателя возложена обязанность проверять актуальность текста настоящего Соглашения и внимательно читать все опубликованные Продавцом изменения.

Реквизиты Продавца:

НПД Голанд Екатерина Львовна

ИНН 7707083893

Юридический адрес: 194354, Санкт-Петербург, пр. Луначарского, д. 23, кв. 11

Электронная почта: egoland@yandex.ru

Телефон: +7 (911)9302472