

## **Пользовательское соглашение об предоставлении информационно-консультационных услуг**

Настоящее Соглашение является публичным предложением (офертой) Голанд Екатерины Львовны, плательщика налога на профессиональный доход (далее - Исполнитель) согласно положениям статьи 437 ГК РФ заключить на Сайте и на приведенных ниже условиях Соглашение о предоставлении информационно-консультационных Услуг с любым лицом-пользователем сети Интернет (далее – Пользователь), пожелавшим воспользоваться этим предложением. Акцептуя настоящее Соглашение, Вы понимаете и соглашаетесь со всеми изложенными в нем условиями.

Под акцептом настоящего Соглашения понимается совершение Вами регистрационных действий на сайте <https://golandart.ru/> (далее - Сайт) в виде заполнения всех требуемых форм, проставления в чекбоксе галочки в графе «Согласен с условиями Пользовательского соглашения» и верификации (подтверждения) регистрации путем перехода по ссылке, присланной на указанный Вами электронный почтовый адрес.

### **Введение**

Пользователь несет ответственность за несоответствие указанной им информации при регистрации и осознает весь риск неблагоприятных последствий, связанных с ее неверным указанием. Исполнитель не проверяет достоверность предоставленных Пользователем данных за исключением случаев, когда проверка такой информации необходима Исполнителю для исполнения взятых на себя перед Пользователем обязательств.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за все объекты интеллектуальной собственности, размещаемые им на Сайте самостоятельно (фотографии, картинки, рисунки, статьи, логотипы, иные объекты, которым в силу действующего законодательства Российской Федерации предоставлена правовая охрана).

Исполнитель имеет право производить рассылку Пользователям, зарегистрированным на Сайте, рекламно-информационного сообщений (высылать сообщения в аккаунты Пользователей, на их мобильные телефоны, указанные в качестве контактных, а также их адреса электронной почты) об услугах Исполнителя, о его рекламных акциях и иных возможностях, пресс-релизы, обзоры и иные информационные уведомления, прямо или косвенно касающиеся услуг Исполнителя. Производя акцепт настоящего Соглашения, Пользователь соглашается с получением им рассылки, указанной в настоящем пункте.

Пользователь не имеет какого-либо права копировать любую размещенную на Сайте информацию, которая доступна ему как до момента прохождения процедуры регистрации, так и после ее прохождения. Пользователю запрещается копирование также размещенных на Сайте Работ и Материалов других Пользователей или третьих лиц и совершать какое-либо иное

действие, которое прямо или косвенно ущемляет права и интересы Исполнителя и/или третьих лиц. Исполнитель при обнаружении нарушений, указанных в настоящем пункте, со стороны Пользователя, вправе заблокировать Аккаунт Пользователя, и в зависимости от нарушения, предъявить претензию Пользователю или обратиться в судебный орган для защиты своих прав и интересов.

Акцептовав настоящее Соглашение, Пользователь дает полное безоговорочное согласие на использование Исполнителем Материалов: рисунков, эскизов, планов, набросков, фотографий и иных объектов, включая Работы Пользователей, как они определены в разделе «Термины и определения», которые загружаются Пользователем на Сайт и которые используются Сервисом на условиях, установленных настоящим Соглашением. Одновременно с акцептом, Пользователь предоставляет гарантию того, что размещение Материалов и их последующее использование не нарушает права и интересы третьих лиц.

Акцептовав настоящее Соглашение, Пользователь дает свое согласие на обработку и хранение персональных данных Пользователя, предоставленных при регистрации, а также указанных Пользователем в Аккаунте, а именно: имя, фамилия, адрес электронной почты, контактный телефон, аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях, фотография Пользователя (аватар). Пользователь соглашается с Политикой о конфиденциальности Исполнителя, размещенной на Сайте на странице <https://golandart.ru/docs>

## **1. Термины и определения**

- 1.1. Мастер-класс – урок на определенную тему, доступный зарегистрированным Пользователям на условиях настоящего Соглашения, содержащий текстовую, фото и/или видео информацию. Программа Мастер-класса может предусматривать проверку Работ Преподавателем, Право на доступ к Мастер-классу имеет ограничение по времени и составляет 30 дней. Исполнитель может изменить указанный срок в сторону увеличения в одностороннем порядке. Отчет времени начинается после первого открытия Мастер-класса Пользователем. При покупке нескольких Мастер-классов, указанный срок отсчитывается отдельно по каждой сессии. По истечении указанного срока доступ к Мастер-классу будет автоматически заблокирован. Для просмотра Мастер-класса после окончания срока Мастер-класс следует приобрести заново. Мастер-классы могут также проводиться в очной форме на условиях настоящей оферты. Информацию о месте проведения очных Мастер-классов, а также иные подробности, Исполнитель будет предоставлять в Анонсах, публикуемых на Сайте.
- 1.2. Курс — несколько тематически объединенных Мастер-классов, доступных зарегистрированным Пользователем на условиях настоящего Соглашения. Программа Курса может предусматривать проверку Работ Преподавателем, этом случае право на доступ к

Курсу может иметь ограничение по времени, информация о котором предоставляется в Анонсах Курса на Сайте. В случае, когда доступ к Курсу ограничен Исполнителем, отчет времени начинается после первого открытия Пользователем первого Мастер-класса в рамках Курса. По истечении указанного срока доступ к Курсу будет автоматически заблокирован. Для просмотра Курса после окончания срока Курс следует приобрести заново. Право на доступ к Курсу, программой которого не предусматривает проверку Работ Преподавателем, имеет ограничение по времени и составляет 30 дней. Исполнитель может изменить указанный срок в сторону увеличения в одностороннем порядке. Курсы могут также проводиться в очной форме на условиях настоящей оферты. Информацию о месте проведения очных Курсах, а также иные подробности, Исполнитель будет предоставлять в Анонсах, публикуемых на Сайте.

- 1.3. Аккаунт — персональное пространство Пользователя на Сайте, которое формируется в результате регистрации Пользователя на Сайте.
- 1.4. Актуальная стоимость услуг Исполнителя — денежная сумма, указанная на Сайте, которая является актуальной с даты ее фактической публикации на Сайте до момента публикации новой стоимости услуг. Считается, что та стоимость услуг, которая доступна любому Пользователю по указанной в настоящем пункте ссылке, является Актуальной стоимостью.
- 1.5. Преподаватель — физическое лицо или индивидуальный предприниматель, выступающий в качестве лица, проводящего Мастер-класс и/или Курс.
- 1.6. Бесплатный доступ — доступ Пользователя к статьям, мастер-классам и/или Курсу (Курсам) без оплаты. Администрация Сервиса самостоятельно определяет наполнение и срок публикации Бесплатного доступа, и Пользователь не вправе предъявлять какие-либо претензии к Исполнителю относительно содержания Курса, доступного на Бесплатной основе.
- 1.7. Платный доступ— доступ к Мастер-классу и Курсу, предоставленный после его оплаты Пользователем.
- 1.8. Работы — результат работы самого Пользователя, полученный до, в период и/или после получения Пользователем доступа к Мастер-классу и /или Курсу.
- 1.9. Материалы — рисунки, эскизы, планы, наброски, фотографии, скетчи, зарисовки и иные объекты, которые Пользователь вправе разместить на Сайте.
- 1.10. Учетная запись - логин и пароль, которые создаются Пользователем самостоятельно при регистрации и которые используются им в дальнейшем для входа в свой Аккаунт на Сервисе. Учетная запись может быть создана посредством входа Пользователя через его действующий аккаунт в социальных сетях.
- 1.11. Промокод — учетная запись, предоставляемая Исполнителем Пользователю в его Аккаунте, согласно которой Пользователь получает право получить доступ к Курсу на бесплатной

основе либо со скидкой. Промокод, предоставляемый Исполнителем, имеет срок действия. В случае если срок действия Промокода не указан, то он составляет один год с даты его выдачи в Аккаунте Пользователя. Промокод позволяет оплачивать определенный им процент стоимости Курс (скидка). Если такой процент не указан, то Промокод позволяет оплатить Курс целиком (предоставление Курса на бесплатной основе).

В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящем пункте. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом настоящего Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина, следует руководствоваться, во-первых, толкованием терминов, применяемым на Сайте; во-вторых, гражданским законодательством Российской Федерации.

## **2. Предмет Соглашения. Порядок оказания Услуг**

2.1. Предметом настоящего Соглашения является оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг Пользователю, проведение занятий в рамках обучающих Мастер-классов и Курсов в соответствии с программой на заданную тему, выбранной и оплаченной Заказчиком. Перечень и содержание программ Мастер-классов, определяются Исполнителем и публикуются на Сайте.

2.3. До начала просмотра Мастер-класса и/или Курса Пользователю всегда доступна информация следующего содержания (Анонс):

- сведения о содержании Мастер-класса и/или Курса;
- дата начала и дата/срок окончания Мастер-класса и/или Курса. Пользователь соглашается с тем, что дата начала Мастер-класса и/или Курса может быть изменена на более позднюю, в этом случае дата окончания Мастер-класса и/или Курса будет увеличена соразмерно фактическому количеству дней переноса даты начала. Об изменении сроков оказания Услуг, Исполнитель уведомляет Пользователя не позднее, чем за трое суток путем публикации соответствующего изменения на Сайте. Исполнитель имеет право уменьшить срок уведомления, указанный в настоящем пункте в случае, если указанные изменения сроков связаны с обстоятельствами форс-мажора, т.е. непредвиденными обстоятельствами, которые Исполнитель не может предвидеть или предотвратить, включая, но, не ограничиваясь, болезнью Преподавателя, командировкой Преподавателя, его непредвиденными семейными обстоятельствами, техническими проблемами Сайта.
- перечень инструментов и материалов, которые Пользователю будет необходимо самостоятельно приобрести с целью получения практических навыков в ходе Мастер-класса и/или Курса.

2.4. Доступ к Мастер-Классу/Курсу предоставляется посредством отправки Пользователю активной гиперссылки, которая высылается на его электронный адрес, указанный при регистрации или в Аккаунте Пользователя.

2.5. Пользователь соглашается, что его Работы, как они определены в разделе «Термины и Определения» настоящего Соглашения, могут быть проверены Преподавателем в период проведения Мастер-Класса/Курса только в случае, если такая проверка предусмотрена самим Мастер-Классом/Курсом. Если в сведениях о Мастер-Классе/Курсе не будет указана информация о проверке Работ, Пользователь имеет право уточнить эту информацию, обратившись к Исполнителю. Проверка Работ является правом, но не обязанностью Исполнителя.

Проверка работы проходит в конце каждого Мастер-класса, из которых состоит Курс. Перейти к следующему Мастер-классу в рамках Курса Пользователь может либо сдав Работу на проверку и получив зачет от преподавателя (в случае незачета Работа сдается повторно), либо проигнорировав возможность сдачи Работы (в этом случае сдать работу на проверку будет уже невозможно). Срок реализации права Пользователя на проверку Работы по итогам прохождения Мастер-Класса ограничен сроком проведения Курса, при этом Пользователь самостоятельно следит за графиком прохождения Курса и несет единоличную ответственность за нарушение этого графика.

2.6. В случае полной или частичной отмены Курса, оплаченного Пользователем, по инициативе Исполнителя, Пользователь вправе запросить возврат денежных средств пропорционально фактически оказанным Услугам, либо, вместо возврата денежных средств, воспользоваться Промокодом, предоставляемым Исполнителем. При этом выбор темы Курсов по Промокоду остается за Исполнителем. Возврат денежных средств, ранее выплаченных Пользователем, согласно изложенным в настоящем Договоре условиями, производится тем же способом, что и их оплата.

2.7. В рамках Курсах, предусматривающего проверку Работы Преподавателем, Пользователю предоставляется право пройти все обучение на Курсе в самом начале его проведения, в середине или ближе к окончанию. При этом дата начала Курса и дата его окончания изменению не подлежат, кроме изменений в результате непредвиденных обстоятельств (форс-мажора), как они определены в пункте 2.3. настоящего Соглашения. После окончания Курса доступ к нему прекращается, Материалы и Работы, предоставленные Пользователем, ему не возвращаются, если иное не оговорено в условиях проведения Курса.

### **3. Оплата услуг Сервиса и их стоимость**

3.1. Услуги Сервиса подлежат оплате посредством платежных систем, информация о которых доступна для Пользователя на Сайте или наличными средствами при посещении занятий.

3.2. После выбора платного Мастер-класса и/или Курса в Аккаунте Пользователя формируется счет на оплату, который дублируется на его электронный почтовый адрес. Указанный счет Пользователь должен оплатить в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения. При отсутствии оплаты в указанный срок, счет считается недействительным, и Пользователю будет необходимо повторно запросить счет у Исполнителя.

3.3. В случае если Пользователь оплатил Мастер-класс и/или Курс и получил к нему доступ, но по каким-либо причинам решил отказаться от прослушивания приобретенного Мастер-класса и/или Курса, уплаченная денежная сумма возврату не подлежит, за исключением случая, указанного в п. 3.4. настоящего Соглашения.

3.4. В случае если Пользователь выбрал Курс по очной форме, оплатил его, но впоследствии принял решение отказаться от участия в нем, он обязан уведомить об этом Исполнителя, а возврат денежных средств происходит в таком случае в следующем порядке:

- При отказе Пользователя за 3 (Три) дня и более до даты начала Курса, ему возвращается 100% оплаты;
- При отказе Пользователя менее чем за 3 (Три) дня до даты начала Курса, ему возвращается 50% оплаты;
- При отказе Пользователя в день начала Курса, возврат оплаты Пользователю не производится.

3.5. Датой уведомления, указанного в пункте 3.4. настоящего Соглашения, Стороны согласились считать день его фактического получения Исполнителем на электронный адрес.

3.6. Все возвраты денежных средств Пользователю, которые будут производиться по согласованию с Исполнителем, всегда перечисляются за минусом комиссий платежных систем, посредством которых Пользователь оплачивал тот или иной Мастер-класс и/или Курс, а также за минусом и иных издержек, связанных с зачислением денежных средств.

#### **4. Материалы Пользователей**

4.1. Все Материалы Пользователя, а также Работы Пользователей, как они определены в разделе «Термины и определения», которые выкладываются Пользователем в его Аккаунте или переданы Преподавателю по электронной почте или посредством обратной связи Сайта, предоставляются Исполнителю на условиях простой неисключительной лицензии на весь срок охраны авторского права без выплаты Пользователю какого-либо вознаграждения с момента размещения таких Материалов в Аккаунте или с момента их получения Преподавателем или с момента их отправки посредством обратной связи.

4.2. Исполнитель вправе использовать такие Материалы, включая Работы, любым способом, незапрещённым действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь предоставляет Исполнителю право использовать Материалы и Работы анонимно, то есть без указания имени их автора.

4.4. Пользователь дает свое полное и безоговорочное согласие на внесение в его Материалы и Работы изменений, снабжение Материалов и Работ при их использовании иллюстрациями, комментариями или какими бы то ни было пояснениями, и такое использование Материалов и Работ не будет считаться нарушением авторского права на неприкосновенность произведения. Предоставление лицензии в соответствии с настоящим Соглашением не прекращает право Пользователя на использование его Материалов и Работ любым способом по его собственному волеизъявлению. Исключительное право на такие Материалы и Работы, а также личные неимущественные права принадлежат Пользователю (автору).

## **5. Система обратной связи**

5.1. На протяжении всего оплаченного Пользователем периода доступа к Курсу Пользователю может предоставляться возможность коммуникации с Преподавателем посредством системы обратной связи. Указанная услуга доступна только авторизовавшимся на Сайте Пользователям. О доступности Системы обратной связи Исполнитель сообщает в Анонсе к Курсу.

5.2. Срок ответа Преподавателя не более 48 (сорока восьми) часов со дня получения сообщения Преподавателем.

5.3. Преподаватель оставляет за собой право оставить сообщение без ответа в случае, если:

- Преподаватель считает, что вопрос задан Пользователем не по теме Курса;
- В сообщении отсутствует вложение, на которое ссылается Пользователь;
- Сообщение содержит ненормативную лексику или иные оскорбительные предложения;
- Сообщение не содержит вопроса или по его тексту точно определяется отсутствие необходимости ответа на сообщение.

5.4. В случае любого неправомерного общения Пользователя, равно как обращения содержащего ненормативную лексику или иные оскорбительные унижающие предложения на Сайте вне зависимости от того, было оно направлено в адрес Преподавателя или других Пользователей или третьих лиц Исполнитель имеет право заблокировать Аккаунт Пользователя и применить иные меры ответственности согласно действующему законодательству Российской Федерации. Под неправомерным общением в контексте настоящего раздела Стороны согласились считать любые оскорбления, угрозы, издевательства, клевету и тому подобное выражение Пользователя своего отношения к другим Пользователям, Преподавателю и к Исполнителю. Блокирование Аккаунта Пользователя по указанным основаниям дает Исполнителю право не возвращать денежные средства, оплаченные нарушителем за обучение.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее Соглашение действует бессрочно.

6.2. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению решаются посредством обмена электронными сообщениями между Пользователем и Исполнителем.

6.3. Если соответствующим судебным органом будет признано, что какое-либо положение настоящего Соглашения является недействительным, такое положение автоматически исключается из его текста, что не делает недействительными иные положения настоящего Соглашения.

6.4. По спорным вопросам Сторонами согласована процедура досудебного порядка урегулирования споров, согласно которому претензия Пользователя к Исполнителю должна быть нотариально удостоверена (подпись лица, подписавшего претензию, должна быть нотариально удостоверена) и передана в виде сканированной копии на электронный адрес с указанием в теме письма «Спорный вопрос». При отсутствии соглашения по спорному вопросу в течение 35 (Тридцати пяти) дней со дня получения претензии Исполнителем или претензии Пользователем, заинтересованная сторона вправе обратиться в судебный орган Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

6.5. К отношениям между Исполнителем и Пользователями в случае предоставления бесплатного доступа Закон Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» не применяется.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях; действия вредоносных программ, повлекшие прекращение или приостановление работы сети Интернет как в общем, так и в отдельных сегментах сети, задействованных при исполнении настоящего Соглашения, за противоправные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя Сайта.

6.7. Общий размер ответственности Исполнителя по настоящему Соглашению в целом в виде уплаты неустойки и (или) возмещения убытков, за нарушение обязательств и иные неправомерные действия, независимо от основания ответственности, не может превышать 10 000 (десять тысяч) рублей.

6.8. Настоящее Соглашение может быть изменено в любой момент, в связи с чем на Пользователя возложена обязанность еженедельно проверять актуальность текста настоящего Соглашения и внимательно читать все опубликованные Исполнителем изменения. Исполнитель предпримет все необходимые меры по предварительному уведомлению Пользователей об изменении текста настоящего Соглашения, в частности, посредством рассылок сообщений информационного характера на адреса электронной почты, указанные при регистрации. Тем

не менее, обязанность Пользователя регулярно просматривать настоящее Соглашение является приоритетной, и Пользователь не может предъявлять претензии к Исполнителю о своем несогласии с изменениями по основаниям неполучения соответствующего уведомления.

Реквизиты Исполнителя:

НПД Голанд Екатерина Львовна

ИНН 7707083893

Юридический адрес: 194354, Санкт-Петербург, пр. Луначарского, д. 23, кв. 11

Электронная почта: [egoland@yandex.ru](mailto:egoland@yandex.ru)

Телефон: +7 (911)9302472